

alter ego

ASSOCIATION POUR LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

UniGER

Unité de recherche
et d'intervention
en gérontologie
Université de Lausanne

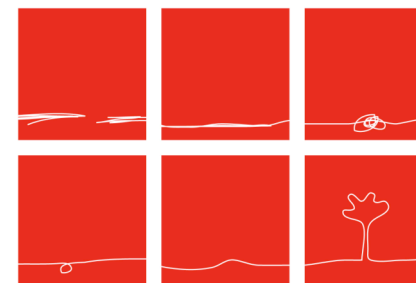
Dans le cadre d'un mandat du Service de la santé publique du canton de Vaud, coordonné par l'association Alter Ego, l'UNIGER a réalisé en 2003 une expérience pilote d'intervention dans cinq EMS vaudois (psychogériatrie, psychiatrie et division C d'hôpital). Cette recherche-action (rapport accessible sur www.uniger.ch) a permis de vérifier la pertinence du modèle proposé et d'en décider la diffusion.

alter ego

ASSOCIATION POUR LA PRÉVENTION DE LA MALTRAITANCE
ENVERS LES PERSONNES ÂGÉES

UniGER

Unité de recherche
et d'intervention
en gérontologie
Université de Lausanne



Situations de crise

Les équipes d'établissements gériatriques et psychogériatriques se trouvent parfois confrontées à des situations d'impasse dans leurs relations avec un ou plusieurs résidents ou leur entourage. Ce contexte comporte des risques de maltraitance.

Des solutions pour faire face

L'UNIGER propose une intervention centrée sur la recherche commune de solutions. Cette prestation a été développée en collaboration avec Alter Ego, avec le soutien du Service de la santé publique.

Une démarche en partenariat

Sur votre demande et en accord avec votre Direction, l'UNIGER vous propose une intervention qui s'inscrit dans une logique de partenariat et se fonde sur trois postulats :

- une situation de crise génère un risque de maltraitance
- une situation de maltraitance implique une équipe qui souffre
- une équipe dispose de compétences et de ressources, même si elle se trouve momentanément dans l'impasse. Ce potentiel peut être mobilisé par un apport externe et spécialisé (intervenants de l'UNIGER formés en psychologie, psychosociologie ou soins infirmiers)

Une recherche de solutions

L'intervention comprend trois séances d'une heure et demie, dans les locaux de l'EMS partenaire. Elle réunit deux professionnels de l'UNIGER et tous les collaborateurs concernés par la situation problématique.

La démarche se déroule en trois temps :

- prise de distance par rapport à la situation, analyse et redéfinition négociée du problème
- identification de solutions concrètes et réalisables
- choix, expérimentation et évaluation des solutions retenues

Des effets positifs et durables

- Valorisation et reconnaissance des compétences et des ressources des équipes
- Transfert des compétences et savoirs acquis à d'autres situations
- Amélioration de la communication et de la collaboration entre membres de l'équipe ainsi qu'entre l'équipe et le(s) résident(s)

Coût de l'intervention

fr. 2'400.- (TVA comprise)

Pour en savoir plus

Nous sommes à votre disposition pour des informations complémentaires. N'hésitez pas à nous contacter, vos demandes seront traitées en toute confidentialité.

ALTER EGO
Rue du Simplon 23
1800 Vevey

Tél. 0848 00 13 13
Fax 021 925 70 13
www.alter-ego.ch

UNIGER
Institut de psychologie
Université de Lausanne
Bâtiment Anthropole
1015 Lausanne

Tél. 021 692 32 62
www.uniger.ch